

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:		
RECEPCION Y ATENCION DE QUEJAS			SERVICIO:		X
DESCRIPCIÓN					
CONSISTE EN ESCUCHAR Y ATENDER AL CIUDADANO Y EN SU CASO CUANDO SE CONSIDERE UNA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS SE LEVANTA UNA QUEJA CONTRA EL SERVIDOR PUBLICO					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH/001				
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTICULO 147 K FRACCION X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO				
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL		DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO APLICA	X		NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	EN CASO DE QUE EL CIUDADANO LO REQUIERE				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)		FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS					
LLENAR FORMATO		SI	NO		ARTICULO 147 K FRACCIO X DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LEVANTAR SU QUEJA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA				
COSTO	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO	NO APLICA	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
	NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
NO APLICA					

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		QUE PRESENTE SU SOLICITUD	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. FABIAN ACXEL BAÑOS MORENO	
DOMICILIO			
CALLE	NETZAHUALCOYOTL	NO. INT. Y EXT.	110
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	TEXCOCO
C.P.	56150	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 08:30 A 15:30
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
595	95 2 00 00	2068	Derechos humanos@texcoco.gob.mx defensoriatexcocodh01@gmail.com
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA		
DOMICILIO			
CALLE	NO APLICA		NO. INT. Y EXT. NO APLICA
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO NO APLICA
C.P.	NO APLICA		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	https://www.texcocoedomex.gob.mx/Documentos/FORMATO_QUEJA.pdf		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CON ESTE DOCUMENTO DETIENEN A LA PERSONA?		
RESPUESTA:	NO, NO SE TRATA DE UNA ORDEN DE APRENSIÓN		
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES UNA ORDEN PARA QUE YA NO SE ACERQUE?		
RESPUESTA:	NO, ESA ORDEN LA DA LA FISCALÍA CUANDO YA EXISTE UNA INVESTIGACION POR LA COMISION DE UN DELITO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿ESTA QUEJA ME SIRVE DE AMPARO?		
RESPUESTA:	NO, EL AMPARO SE TRAMITA EN OTRA INSTANCIA EN CONTRA DE UN ACTO DE AUTORIDAD		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

<p>ELABORÓ</p> <p>MA. ELENA MARTINEZ HERRERA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p> <p>LIC. FABIAN ACXEL BAÑOS MORENO</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>06 / 02 / 2026.</p>
---	---	---